

2016.06.20 ~ 2017.10.15 개인정보처리방침(v1.0)

<http://www.mariooutlet.co.kr>

제 1 조 총칙

- 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
- 마리오아울렛(주)는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률' 상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 '개인정보보호지침'을 준수하고 있습니다.
- 마리오아울렛(주)는 개인정보 취급방침을 통하여 귀하가 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- 마리오아울렛(주)는 개인정보취급방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
- 마리오아울렛(주)는 개인정보 취급방침의 지속적인 개선을 위하여 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있으며, 개인정보 취급방침을 회사의 필요한 사회적 변화에 맞게 변경할 수 있습니다. 그리고 개인정보취급방침을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 귀하께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.
- 마리오아울렛(주)의 웹사이트는 아래와 같습니다.
 1. 주식회사 마리오아울렛 웹 사이트
 2. 주식회사 마리오아울렛 온라인쇼핑몰
 3. 주식회사 마리오아울렛 패션부분 웹 사이트 : 까르뜨니트
 4. 주식회사 마리오아울렛 유통부분 웹 사이트 : 마리오아울렛(주)

제 2 조 개인정보의 수집범위

- 이름, 아이디, 비밀번호, I-PIN 및 본인확인기관인증정보, 성별, 생년월일은 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인 절차에 이용합니다.
- 주소, 휴대폰번호, 전화번호, 이메일주소는 상품이나 이벤트 정보 안내, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만처리 등을 위해 수집됩니다.

- 결혼기념일, 쇼핑주기, 쇼핑장소, 연간의류구매비용, 방문이유, 계속 이용여부는 통계 분석을 위해 수집됩니다.
- 단, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종, 민족, 사상, 신조, 출신지, 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등)는 수집하지 않습니다.
- 마리오아울렛㈜에서 진행하는 각종 이벤트 및 설문 참여시 이벤트 효과 분석 및 이벤트 사후 관리(당첨자 확인 및 상품 발송) 또는 설문 결과에 대한 통계 분석 등을 위해 필요한 정보를 제공 받거나 직접 묻게 되는 경우가 있습니다.
- 마리오아울렛㈜의 개인정보 수집에 대한 동의는 마리오아울렛㈜의 개인정보취급방침 또는 이용약관 내용에 대해 '동의' 버튼 '취소' 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 귀하가 '동의' 버튼을 클릭하면 개인정보수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

제 3 조 개인정보 수집목적 및 이용

- 마리오아울렛㈜는 회원에 대한 각종 편의 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 필수로 수집하고 있습니다.
- 마리오아울렛㈜에 회원으로 등록하신 모든 고객의 개인 정보는 위에서 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용될 수 없으나 회원 개인 정보의 사용 목적과 용도가 변경될 경우에 회원들에게 동의를 구할 것입니다.

제 4 조 쿠키에 의한 개인정보 수집

1. 쿠키(cookie)란?

마리오아울렛㈜는 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송 하는 소량의 정보입니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 귀하는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 항목에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다.

2. 마리오아울렛㈜의 쿠키(cookie) 운용

마리오아울렛㈜는 이용자의 편의를 위하여 쿠키를 운영합니다. 마리오아울렛㈜가 쿠키를 통해 수집하는 정보는 마리오아울렛㈜ 회원 ID 에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다. 마리오아울렛㈜가 쿠키(cookie)를 통해 수집한 회원 ID 는 다음의 목적을 위해 사용됩니다.

- 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
- 회원의 접속 빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용쿠키는 브라우저의 종료시나 로그아웃시 만료됩니다. 쿠키는 하루가 지나면 만료되며, 브라우저의 '쿠키삭제'시 삭제하실 수 있습니다.

3. 쿠키의 설치 및 거부

- 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 마리오아울렛(주) 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

[쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer 의 경우)]

1. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택
2. [개인정보]를 클릭
3. [고급]을 클릭
4. 쿠키 허용여부를 선택

[쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Safari 의 경우)]

1. MacOS 상단 좌측 메뉴바에서 [Safari] ->[환경설정]을 선택
2. [환경설정] 창에서 [보안]으로 이동하여 쿠키 허용여부 선택

제 5 조 개인정보의 위탁 처리

- 위탁 처리 : 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보 취급위탁을 받는 자(이하 '수탁자'라 합니다)와 개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.
- 현재 마리오아울렛(주)의 개인정보취급수탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.

수탁자	위탁업무내용	제공하는정보
(주)넷퍼씨, 스탠다드네트웍스(주)	SMS/LMS/이메일발송	목적달성 후 즉시파기

수탁자	위탁업무내용	제공하는정보
디엠퍼트	DM 발송	
까르페디엠	DM 발송	
일신에이디	DM 발송	
(주)유니에스	고객센터, 안내데스크, 계산도우미 운영	
(주)유니토스	고객센터, 안내데스크, 계산도우미 운영	
NICE 신용평가정보(주)	실명/본인인증, 아이핀 인증	

- 매각, 인수합병 등 : 서비스제공자의 권리와 의무가 완전 승계.이전되는 경우 반드시 사전에 정당한 사유와 절차에 대해 상세하게 고지할 것이며 이용자의 개인정보에 대한 동의 철회의 선택권을 부여합니다.

제 6 조 개인정보의 열람, 정정 및 동의 철회 방법

- 마리오아울렛(주) 회원님의 개인정보의 열람 및 수정은 [마리오아울렛멤버십]→[회원정보]→[회원정보변경] 메뉴에서 직접 열람 또는 정정이 가능하며, 마리오아울렛(주) 인포메이션센터의 유선 및 E-mail 로 통보하시면 본인 확인을 거친 경우에 한하여 신속하게 조치하겠습니다.
- 마리오아울렛(주) 회원은 회원탈퇴를 통해 개인정보 이용에 관한 동의를 철회할 수 있습니다. 회원탈퇴는 [마리오아울렛멤버십]→[회원정보]→[회원탈퇴]를 클릭하거나, 마리오아울렛(주) 인포메이션센터에 유선 및 E-mail 로 통보하시면 본인 확인을 거친 경우에 한하여 신속하게 조치하겠습니다.
- 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

-제 7 조 개인정보의 보유기간 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 아래와 같이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

- 가. 회원가입 정보 : 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때 나. 배송정보 : 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때
- 다. 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우: 당해 설문조사, 이벤트 등을 종료한 때
- 라. 본인확인정보: 본인임을 확인 한 때

파기방법은 종이로 된 회원가입 신청서 및 이벤트 응모권의 경우 분쇄기로 분쇄하거나 소각하며, 전자적 파일의 경우 기술적 방법을 이용하여 파기합니다.

단, 고객클레임 사후 A/S 대응을 위해 회원 탈퇴 후 90 일은 회원정보를 삭제하지 아니하고 보관하고 있으며 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원 정보를 보관 합니다.

- 귀하의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기됩니다.

단, 상법 및 '전자상거래등에서 소비자보호에 관한 법률' 등 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 관리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다.

- 가. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 나. 표시/광고에 관한 기록 : 6개월(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 다. 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)

제 8 조 개인정보의 공개

마리오아울렛(주) 사이트내에 고객이 자발적으로 공개한 개인정보로 인해 회원개인에게 발생하는 손실이나 문제는 전적으로 고객 개인의 책임이며, 공개적인 공간에 게재되는 개인정보는 다른 사람이 수집하여 무단으로 사용할 수 있음을 인지하시어, 이로 인해 원하지 않는 피해를 입을 수 있음을 유념하시기 바랍니다.

제 9 조 개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책

1. 기술적 대책

마리오아울렛(주)는 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 마련하고 있습니다.

- 마리오아울렛㈜의 개인정보는 회원가입시 입력한 비밀번호에 의해 보호되고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.
- 마리오아울렛㈜는 회원의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 백신프로그램, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 침입차단 방지에 만전을 기하고 있습니다.
- 마리오아울렛㈜의 웹서버 인증서(SSL)는 국제공인인증기관인 Thawte 에서 발행한 인증서를 사용합니다. 웹서버에 SSL 인증서를 사용함으로써 강력한 암호화 기능으로 발행한 인증서를 사용합니다.
- 마리오아울렛㈜는 웹서버 보안을 위해 종합 정보보호 서비스 기업 인포섹㈜의 보안관제 서비스를 받고 있으며 365 일 24 시간 상시 보안감시를 시행하고 있습니다.
- 귀하의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

2. 관리적 대책

마리오아울렛㈜는 귀하의 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원내 해당하는 자는 다음과 같습니다.

- 1) 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- 2) 개인정보관리책임자 및 취급자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
- 3) 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- 입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보취급방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.
- 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- 개인정보 취급자가 변경되었을 경우 지체 없이 개인정보처리시스템의 접근 권한을 변경 또는 말소합니다.
- 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
- 마리오아울렛㈜는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

- 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 마리오아울렛㈜는 즉각 귀하께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제 10 조 링크사이트

- 마리오아울렛㈜는 귀하께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 마리오아울렛㈜는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다.
- 마리오아울렛㈜가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보보호정책은 마리오아울렛㈜와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

제 11 조 게시물

마리오아울렛㈜는 귀하의 게시물을 소중하게 생각하여 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다.

그러나 다음의 경우는 그렇지 않습니다.

- 스팸(Spam)성 게시물(예:행운의 편지, 특정사이트 광고 등)
- 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글
- 동의 없는 타인의 신상공개, 제 3자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용, 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물

마리오아울렛㈜는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개 시 특정부분 이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다. 그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다. 근본적으로 게시물에 관련된 제반 관리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사 숙고하시기 바랍니다.

제 12 조 이용자의 권리와 의무

- 귀하의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 귀하가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원 자격이 상실될 수 있습니다.
- 귀하는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 귀하의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한

타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

- 온라인상에서(게시판, E-mail, 또는 채팅 등) 귀하가 자발적으로 제공하는 개인정보는 다른 사람들이 수집하여 사용할 수 있음을 항상 유념하시기 바랍니다. 즉, 공개적으로 접속할 수 있는 온라인상에서 개인정보를 게재하는 경우, 다른 사람으로부터 원치 않는 메시지를 답장으로 받게 될 수도 있음을 의미합니다.
- 공공장소에서 이용할 때에는 자신의 비밀번호가 노출되지 않도록 하고 서비스 이용을 마친 후에는 반드시 로그아웃을 해주시기 바랍니다.

제 13 조 의견수렴 및 불만처리

마리오아울렛㈜는 귀하의 의견을 소중하게 생각하며, 귀하는 의문사항에 대한 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다. 마리오아울렛㈜는 귀하와의 원활한 의사소통을 위해 인포메이션센터를 운영하고 있으며 연락처는 다음과 같습니다.

- - 전자우편 : mario@emario.co.kr
- - 전화번호 : 02-2109-7114~5
- - 팩스번호 : 02-2109-7210

※ 전화상담 가능시간은 다음과 같습니다

- - 월~목요일 : 오전 10시 30분 ~ 오후 9시
- - 금~일요일, 공휴일 : 오전 10시 30분 ~ 오후 9시 30분

※ 전자우편이나 팩스 및 우편을 이용한 상담은 접수 후 24시간 내에 성실하게 답변 드리겠습니다. 다만, 근무시간 이후 또는 주말 및 공휴일에는 익일 처리하는 것을 원칙으로 합니다.

※ 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 전자거래분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청 사이버테러 대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

- - 전자거래분쟁조정위원회 URL : <http://www.ecmc.or.kr>
- - 개인정보침해신고센터 전화 : 1336 URL : <http://www.cyberprivacy.or.kr>
- - 대검찰청 인터넷범죄수사센터 전화 : 02-3480-3600 URL : <http://icic.sppo.go.kr>
- - 경찰청 사이버테러 대응센터 URL : <http://www.ctrcc.go.kr>

제 14 조 개인정보관리책임자

마리오아울렛(주)는 귀하가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다. 그러나 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다. 귀하의 개인정보를 취급하는 책임자 및 취급자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

- 개인정보 관리책임자 : 홍대선
- 소속부서 : 마리오아울렛(주) 마케팅팀
- 전화번호 : 02-2109-7165
- 전자우편 : dshong@emario.co.kr

제 15 조 아동의 개인정보보호

마리오아울렛(주)는 온라인 환경에서 만 14 세 미만 어린이의 개인정보를 보호하는 것 역시 중요한 일이라고 생각하고 있습니다. 마리오아울렛(주)는 법정대리인의 동의가 필요한 만 14 세 미만 아동의 회원가입을 받고 있지 않습니다.

제 16 조 공지 의무

현 개인정보 취급방침은 2012 년 9 월 1 일부터 적용됩니다. 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7 일전부터 홈페이지의 공지사항을 통하여 공지할 것입니다. 단, 개인정보의 제 3 자 제공, 수집이용목적 변경, 보유기간 변경 등 중요한 사항이 변경되는 경우에는 이용자의 동의를 얻도록 하겠습니다.

또한 개인정보취급방침에 개정일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하겠습니다.

개인정보 취급방침 시행일자 : 2016 년 06 월 20 일

- 고유식별정보 수집

마리오아울렛(주) 서비스 제공을 위하여 다음과 같은 목적으로 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)를 수집하고 있습니다.

- - 회원제 서비스에 따라 본인 확인 절차에 이용(아이핀인증 가입시 주민번호는 수집하지 않음)
- - 본인확인 절차에만 이용, 회원가입 시는 수집하지 않습니다.
- - 아이핀(i-PIN)을 통한 가입일 경우 주민등록번호가 아닌 본인 확인 기관이 제공하는 정보 및 성별, 생년월일을 수집합니다.

2016.09.23 ~ 2017.10.15 개인정보처리방침(v1.0)

<http://www.mariooutlet.com>

(주)마리오아울렛(이하 "회사"라 합니다)는 회사가 운영하는 인터넷 쇼핑몰사이트 "www.mariooutlet.com"(이하 "사이트"라 합니다)를 이용하는 고객의 개인정보 및 권익을 보호하고 이와 관련된 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 관계 법령에 따라 다음과 같이 개인정보처리방침을 두고 있습니다. 회사는 본 개인정보처리방침을 개정하는 경우 해당 웹사이트 공지(또는 개별공지)를 통해 공고할 예정입니다.

제 1 조. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 개인정보를 다음 각 호의 목적을 위해 수집합니다. 수집한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 인증, 회원자격 유지 관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 각종 고지 통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등 목적

2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 통지, 처리결과 통보 등을 목적

3. 재화 또는 서비스 제공

물품배송, 서비스 제공, 청구서 발송, 포인트 결제, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제 정산, 채권추심, 기타 입력 등 목적

4. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등 목적

제 2 조. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

• ① 수집하는 개인정보의 항목

1. 회원가입

[필수항목] 성명, 성별, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 전자우편, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI)

[선택항목] 마리오아울렛 멤버십 정보

2. 물품 배송

[필수항목] 배송의뢰인 및 수령인의 성명, 전화번호, 휴대전화번호, 주소, 전자우편, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI)

3. 대금 결제

[필수항목] 신용카드정보, 은행계좌정보, 상품권정보, 연계정보(CI),
중복가입확인정보(DI)

4. 서비스 이용 또는 업무처리과정에서 자동으로 생성되어 수집되는 정보

[필수항목] 접속 IP 정보, 쿠키(Cookie), 서비스 이용 기록, 접속 로그, 결제기록,
이용정지기록

5. 기타

· 회사는 비회원 주문의 경우에도 배송, 대금결제, 주문내역 조회 및 구매확인, 실명여부 확인을 위하여 필요한 개인정보만을 요청하고 있으며, 이 경우 그 정보는 대금결제 및 상품의 배송에 관련된 용도 이외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다. 비회원으로 서비스를 이용하는 경우 회원에게만 적용 되는 사항을 제외한 나머지 부분에 대하여는 회원과 동일하게 이 개인정보처리방침이 적용됩니다.

· 회사는 회원가입을 만 14 세 이상인 경우에만 가능하도록 하며, 개인정보의 수집 및 이용에 법정대리인의 동의가 필요한 만 14 세 미만 아동의 개인정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다. 단, 법정대리인의 동의를 얻은 경우에는 만 14 세 미만 이용자의 개인정보를 수집 및 이용할 수 있습니다.

· 부가서비스 및 맞춤서비스 이용 시 또는 이벤트 응모과정에서 회원가입 시 수집하지 않았던 개인정보를 추가로 수집할 때에 회사는 해당 항목을 이용자들에게 고지하고 별도로 동의를 받아 업무를 처리합니다.

② 개인정보의 수집방법

- · 홈페이지, 상담게시판을 통한 회원가입 등 온라인상에서의 수집, 전화, 팩스, 매장 내에서의 서면 양식 신청서 등을 통한 오프라인에서의 수집, 전자우편, 배송요청, 경품행사 응모 등을 통한 수집
- · 본인확인기관 또는 제휴사로부터 제공 등
- · 생성정보 수집 툴을 통한 수집

제 3 조. 개인정보의 보유 및 이용 기간

- ① 회사는 이용자로부터 개인정보 수집 시에, 동의 받은 기간 내에서 개인정보를 보유 및 이용합니다. 다만, 관계 법령의 규정에 따라 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.
- ② 회원의 경우 개인정보의 보유 및 이용 기간은 서비스 이용계약 체결 시(회원가입 시)부터 서비스 이용계약 해지(탈퇴신청, 직권탈퇴 포함)까지 입니다. 회사는 다른 법령에서 별도의 기간을 정하고 있거나 고객의 요청이 있는 경우를 제외하면, 법령에서 정의하는 기간(1년) 동안 재이용하지 아니하는 회원의 개인정보를 파기하거나 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리합니다. 단, 기간 만료 30일 전까지 개인정보가 파기되거나 분리되어 저장·관리되는 사실과 기간 만료일 및 해당 개인정보의 항목을 전자우편·서면·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법으로 회원에게 알립니다.

- ③ 관련 법령에 의한 개인정보 보유 기간은 다음과 같습니다.

보관정보	보존기간	보존사유
표시/광고에 관한 기록	6개월	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동시행령 제 6 조
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동시행령 제 6 조
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동시행령 제 6 조
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동시행령 제 6 조
컴퓨터통신 또는 인터넷 접속자료	3개월	통신비밀보호법 제 15 조의 2 및 동시행령 41 조

- ④ 관련 법령에 그 근거가 없더라도, 회사의 중대한 손실을 예방하거나, 범죄 및 소송 등을 위해 보관해야 하는 경우 회사방침에 따라 보관할 수 있습니다. 단 그 목적을 달성하기 위한 최소한의 기간 및 항목만 보관합니다.

보관정보	보존기간	보존사유
회원 탈퇴 후 이용자 정보에 관한 기록	90일	부정이용 회원의 재발 방지
이용약관에 따라 자격이 상실 된 회원정보	5년	부정이용 회원의 재발 방지

제 4 조. 개인정보의 제 3 자 제공

- ① 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래 각 호와 같이 법률에 특별한 규정이 있는 경우나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우에는 예외로 합니다. 회사는 개인정보를 목적 외로 제 3 자에게 제공할 때에는 개인정보를 제공받는 자가 개인정보를 안전하게 처리하도록 이용목적, 이용방법 등에 일정한 제한을 가하거나 안정성 확보를 위해 필요한 조치를 마련하도록 요청합니다.
 - 1. 이용자들이 사전에 동의한 경우

- 2. 정보통신망법, 전기통신사업법, 전자금융거래법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 다른 법령에 근거규정이 있는 경우
- 3. 통계 작성, 학술연구, 시장 조사, 정보 제공 및 공지 안내 메일 발송의 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공되는 경우
- 4. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전동의를 받을 수 없는 경우로서 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위해 필요한 경우
- 5. 범죄의 수사와 공소제기 및 유지, 법원의 재판업무 및 형 집행을 위해 필요한 경우로서 적법한 절차를 거친 경우
- ② 제 3 자 제공기관이 발생 할 경우 별도 동의를 통해 진행됩니다.
- ③ 제 3 자 제공동의 철회는 마리오아울렛 CS Center(1544-3605)로 요청 가능하며, 동의 철회시 즉시 폐기됩니다.

제 5 조. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보관합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 1. 파기절차
회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - 2. 파기기한
이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5 영업일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5 영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다. 만 14 세 미만 아동에 대한 법정대리인의 거부나 동의 의사가 확인되지 않는 경우 수집일로부터 5 영업일 이내에 해당 개인정보를 파기합니다.
 - 3. 파기방법
전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제 6 조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ① 이용자는 회사에 대하여 언제든지 개인정보 수집이용제공 등의 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회시 회사는 지체 없이 수집된 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 취합니다.
- ② 이용자는 회사에 대하여 본인에 관한 다음 각호의 사항에 대해 열람, 제공, 정정을 요구할 수 있습니다.
 - 1. 회사가 가지고 있는 이용자의 개인정보
 - 2. 이용자 개인정보의 이용 및 제3자 제공 현황
 - 3. 회사에게 개인정보 수집 이용 제공 등의 동의를 한 현황
- ③ 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 회사는 만 14세 미만의 아동으로부터 개인정보 수집 이용 제공 등의 동의를 받을 경우 그 법정대리인의 동의 절차를 진행하며, 이 경우 회사는 해당 아동에게 법정대리인의 동의를 받기 위해 필요한 최소한의 정보(성명, 전화, 주소 등)를 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 이용자는 개인정보의 열람 등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 이용자의 개인정보 열람 등 청구 업무가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람 관련 문의	
담당부서	마리오아울렛 CS Center
대표번호	1522-3605
전자우편	info@emario.co.kr

제 7 조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- ① 회사는 이용자를 식별하고 회원의 로그인 상태를 유지하며, 이용자 개인별 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(Cookie)를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트 서버가 이용자의 웹브라우저에 전송하는 소량의 정보로서, 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.
- ② 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 이용자는 웹브라우저의 설정을 통해 모든 쿠키를 허용/거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 개인 맞춤서비스 등 회사가 제공하는 일부 서비스는 이용이 어려울 수 있습니다.
 쿠키 설정 거부 방법은 다음과 같습니다. (Internet Explorer 기준)
 웹브라우저 [도구] 메뉴 [인터넷 옵션] 선택 >[개인정보] 탭을 선택 >[고급]에서 원하는 옵션 선택

제 8 조. 개인정보의 안정성 확보 조치

회사는 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 처리

직원의 최소화 및 교육 개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 처리 관련 안전성 확보를 위해 정기적(분기 1 회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신 점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

6. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근 권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

7. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6 개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

9. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

10. 개인정보 유효기간 제도

회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령에 따라 장기간(1년)서비스 미이용자의 개인정보보호를 위하여 2016년 10월 5일 이후에는 다른 이용자의 개인정보와 분리 및 휴면계정으로 전환하여 별도 관리합니다, 회사는 휴면계정 전환 30일 전에 전자우편 등을 통해 해당 이용자에게 관련내용을 공지합니다. 휴면계정으로 전환된 미 이용자 개인정보는 해당 이용자의 요청 시 그

목적에 맞게 제공될 수 있습니다 (사이트 접속하셔서 로그인 또는 오프라인 구매 등의 확인 절차를 거치시면 다시 서비스를 이용하실 수 있음).

제 9 조. 개인정보 보호책임자

이용자는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 답변 및 처리해드릴 것입니다. [개인정보 보호책임자]

Mariooutlet.com

성명 : 정재명

부서 : E-BIZ 사업부

직급 : 부장

연락처 : 1522-3605, privacy@mario.co.kr

제 10 조. 권익침해 구제방법

이용자는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. (당사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하신 경우 이용하여 주시기 바랍니다)

① 개인정보보호 종합지원 포털 (행정자치부 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
- 홈페이지 : <http://www.privacy.go.kr>
- 전화번호 : 02-2100-3394

② 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr>
- 전화번호 : (국번없이) 118

③ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr>
- 전화번호 : (국번없이) 118

④ 경찰청 사이버안전국

- 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
- 홈페이지 : <http://cyberbureau.police.go.kr>

- 전화번호 : (사이버범죄) 02-393-9112, (경찰청 대표) 1566-0112

제 11 조. 청소년보호정책

(주)마리오아웃렛(이하 "회사")은 청소년이 건전한 인격체로 성장할 수 있도록 하기 위하여 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 및 청소년보호법에 근거하여 청소년보호정책을 수립, 시행하고 있습니다. 회사는 방송통신심의위원회 심의규정 및 청소년 유해매체물 심의규정 기준 등에 따라 19 세 미만의 청소년들이 유해정보에 접근할 수 없도록 방지하고 있으며, 본 청소년보호정책을 통하여 회사가 청소년보호를 위하여 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

① 유해성 정보에 대한 청소년 접근제한 및 관리조치

회사는 청소년이 아무런 제한 없이 불법 유해정보에 노출되어 피해를 입지 않도록 청소년 유해매체물에 대하여 별도의 성인인증장치를 적용하며, 청소년 유해정보가 노출되지 않도록 사전예방 차원의 조치를 취합니다.

② 유해성 정보로부터의 청소년보호를 위한 업무 관련자 교육

회사는 청소년보호와 관련한 업무 담당자를 대상으로 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 및 청소년보호법 등 청소년보호 관련 법령과 유해정보 발견 시 처리 방법, 위반사항 처리에 대한 보고절차 등을 교육하고 있습니다.

③ 유해성 정보로 인한 피해상담 및 고충처리

회사는 청소년 유해정보로 인한 피해 상담 및 고충처리를 위하여 담당 인력을 배치하여 그 처리에 만전을 기하고 있으며, 피해의 확산을 방지하고자 최선의 노력을 다하고 있습니다. 청소년 유해매체물의 신고 및 피해상담, 고충처리 등 청소년보호와 관련한 문제는 청소년보호센터에 관련 내용을 접수하시거나 아래의 청소년보호 책임자 및 담당자에게 연락하여 주시면 신속하고 공정하게 처리하도록 하겠습니다.

④ 청소년보호 책임자 및 담당자

[청소년보호 책임자]

Mariooutlet.com

성명 : 정재명

부서 : E-BIZ 사업부

직급 : 부장

연락처 : 1522-3605, privacy@emario.co.kr

[청소년보호 담당자]

Mariooutlet.com

Mariooutlet.com

성명 : 정재명

부서 : E-BIZ 사업부

직급 : 부장

연락처 : 1522-3605, privacy@emario.co.kr

이전 개인정보처리방침 보기

Mariooutlet.com 2016.09.23 ~ 적용

개인정보의 처리 위탁 안내

- ① 회사는 이용자에게 보다 원활한 서비스를 제공하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 관련 업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁하는 업무내용
(주)소프트코리아	(주)마리오아울렛 쇼핑몰 시스템 서버 및 N/W 관리
(주)넷퍼씨	SMS, E-mail, APP PUSH 발송 시스템 유지보수
스탠다드네트웍스(주)	SMS/LMS/MMS 발송
(주)유니에스	오프라인 고객센터, 안내데스크, 계산도우미 운영
(주)유니토스	오프라인 고객센터, 안내데스크, 계산도우미 운영
(주)UBASE	온라인 고객응대 센터 운영
(주)인터파크	물류배송을 위한 물류(출고, 반품) 대행
CJ 대한통운(주) 롯데택배(주)	물품배송
(주)LG CNS	카카오페이 간편결제 및 알림톡&친구톡 발송

수탁업체	위탁하는 업무내용
NICE 평가정보(주)	포인트 적립 및 오프라인 포인트 통합을 위한 본인인증
(주)KG 이니시스	온라인 결제처리
(주)심플렉스인터넷	온라인 프로모션, 마케팅 운영
(주)에이치케이넷츠	쇼핑몰 상품, 주문 연동 시스템 개발
(주)LG 유플러스	080 수신거부 서비스 제공

- ② 회사는 위탁계약 체결 시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적 관리적 보호조치, 재 위탁 제한, 수탁자에 대한 관리 및 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 관리·감독합니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁업체가 변경될 경우 본 개인정보 처리방침을 통해 변경내용을 이용자에게 알리고 동의 절차를 진행하겠습니다.

마케팅정보 수신동의

개인정보보호법 제 22 조 제 4 항에 의해 선택정보 사항에 대해서는 기재하지 않으셔도 서비스를 이용하실 수 있습니다.

- ① 마케팅 및 광고에의 활용
신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- ② 회사는 서비스를 운용함에 있어 각종 정보를 서비스 화면, 전화, e-mail, SMS, 우편물 등의 방법으로 (주)마리오아울렛 회원에게 제공할 수 있으며, (주)마리오아울렛 포인트 및 소진/소멸 등, 의무적으로 안내되어야 하는 정보성 내용은 수신동의 여부와 무관하게 제공됩니다.

시행일

회사는 본 개인정보취급 처리방침을 변경하는 경우에는 그 이유 및 변경내용을 인터넷 홈페이지 첫 화면의 공지사항란 또는 별도의 창을 통하는 등의 방법으로 최소 시행 7 일 이전에 공지할 것입니다.

- 시행일자 : 2016 년 9 월 23 일